

Datum:

Jan Kocourek
provozovna: Žižkova 498, 541 01 Trutnov
sídlo: K Poříčské stráni 213, 541 01 Trutnov
IČ: 65212223
email: info@sanet.cz
tel: +420 498 771 141, +420 777 896 220

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA/SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Pevný přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Služba přístupu k internetu v pevném místě:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použítou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$R_{\max}(\text{download}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{download}, L 2) \geq$$
$$\geq 95 \% \text{ IRCIR+EIR}(\text{download}),$$
$$R_{\max}(\text{upload}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{upload}, L 2) \geq$$
$$\geq 95 \% \text{ IRCIR+EIR}(\text{upload}),$$

kde

R_{\max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva

RM ISO/OSI, L 2 je spojová vrstva RM ISO/OSI,

IRCIR+EIR je výsledná informační rychlost dle ITU-T

Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě

definované hodnoty maximální rychlosti $R_{\max}(L 1)$.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

3/11

Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

BDR (download, L 4) \geq 60 % Rinzer (download, L 4),
BDR (upload, L 4) \geq 60 % Rinzer (upload, L 4),
kde
BDR je běžně dostupná rychlost, Rinzer je inzerovaná
rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$R_{min}(\text{download, L 4}) \geq 30 \% \text{ Rinzer}(\text{download, L 4})$

a zároveň

$SDR(\text{download, L 4}) \geq R_{min}(\text{download, L 4})$,

$R_{min}(\text{upload, L 4}) \geq 30 \% \text{ Rinzer}(\text{upload, L 4})$

a zároveň

$SDR(\text{upload, L 4}) \geq R_{min}(\text{upload, L 4})$,

kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, R_{min} je minimální rychlost, Rinzer je inzerovaná rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, může účastník službu reklamovat u poskytovatele. Reklamáce služby probíhá písemně ve lhůtě 2 měsíců ode dne závady. Reklamáce musí být vyřešena do 30 dnů a je-li poskytovatelem uznána chyba a finanční náhrada, tak je tato zohledněna v následném vyúčtování služeb. V případě nesouhlasu s řešením reklamáce se účastník může obrátit na ČTÚ. Povinností zúčastněných je vyvinout maximální snahu o vzájemnou dohodu.

CENA

Cena za aktivaci služby

Pravidelné poplatky

Cena za zařízení

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká výpovědí po 30 denní výpovědní lhůtě.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Žádné speciální funkce a služby pro účastníky se zdravotním postižením poskytovatel nenabízí.